

Adatkezelési Tájékoztató

#YesDay

Forgóné Czapp Bernadett

Forgó Bettina

Fazekas Anett

1. Vállalkozó adatai

Forgóné Czapp Bernadett egyéni vállalkozó és Fazekas Anett egyéni vállalkozó (a továbbiakban Vállalkozó).

A Vállalkozó elérhetőségei:

Web : www.yesday.hu

Cím : 2015 Szigetmonostor, Damjanich utca 10.

E-mail : info@yesday.hu

Telefon : +36(70)367-1917

2. Az adatkezelés célja

A szabályzat célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek magánszféráját az adatkezelő tiszteletben tartsa.

Jelen szabályzat részletesen tartalmazza a lakberendezési szolgáltatások nyújtása során történő adatkezeléssel összefüggő információkat, továbbá a www.yesday.hu weboldal (“**Portál**”) használatával összefüggő információkat. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a jelen szabályzatot azért, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden tényről és információval tisztában legyen.

Felhívjuk figyelmét, hogy Portál használatával, illetve a szolgáltatásaink igénybevételével – legyen szó akár a Portál használatáról, akár arról, hogy Ön nem elektronikus úton veszi azokat igénybe – Ön elfogadja a személyes adatainak a jelen szabályzatban részletesen ismertetett kezelését. A Portál használata és a szolgáltatások igénybevétele, azaz a személyes adatok megadása magánszemélyek számára önkéntes.

A személyes adatok kezelése az alábbi jogszabályoknak megfelelően, illetve azok alapján történik:

- a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, 1995. október 24-i 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv (“**Adatvédelmi Irányelv**”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (“**”**”);
- a 2016. április 27-i Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR Rendelet**)

3. Az adatok felhasználása

Személyes adatai természetes személyeknek vannak. Bármilyen, egy adott természetes személlyel – az adatvédelmi jogszabályok szóhasználata szerint “érintettel” – kapcsolatba hozható adat, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés személyes

adatnak minősülhet. Személyes adat például a név, a telefonszám, az email-cím, a lakcím, a kép-, video- és hangfelvétel.

Az esküvőszervezési szolgáltatások keretében különböző személyes adatokat kezelünk.

3.1 Esküvőszervezéssel kapcsolatos adatkezelés

Az esküvőszervezés fogalma

Az esküvőszervező feladata, hogy a különböző szolgáltatókat a lehető legjobb ár- érték arányban biztosítsa az ügyfelei részére, majd az ő munkájukat összefogja az esemény időpontjában. Röviden, az esküvőszervező a közvetítő, a tanácsadó, a szervező, a pénzügyi tanácsadó, minden egy személyben.

A szertartásvezetés fogalma

A szertartásvezető az anyakönyvvezetővel szemben egy nem hivatalos személy. Külső helyszíneken tart szertartásokat, teljesen egyedi igényekre szabva. Személyre szabottan tartja a szertartást, nincsenek időkorlátok, a legapróbb részletekbe menően lehet vele egyeztetni a nagy nap menetrendjét.

A dekoratőr fogalma

Díszlettervező, díszítő, a dekorációs elemeket kihelyező és rendszerező személy.

Az adatkezelés célja

Esküvőszervezés esetében az adatkezelés célja, hogy segítse a szolgáltatást igénybe vevők és a vállalkozók közötti kommunikációt, munkálatokat.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatok

Az esküvőszervezési szolgáltatások esetén kezelt személyes adatok köre:

1. a) vezetéknev
2. b) keresztnév
3. c) e-mail cím
4. d) telefonszám (mobil, vezetékes)
5. e) lakcím
6. f) kép-, video- és hangfelvétel.

A fent felsorolt adatok közül nem mindegyiket kezeljük szükségszerűen, azonban vannak olyan adatok, amelyet meg kell adnia ahhoz, hogy igénybe tudja venni a szolgáltatást, illetve, hogy az Ön részére nyújtani tudjuk a szolgáltatást. Ezeket legkésőbb a kapcsolatfelvételkor tisztázzuk.

Az adatkezelés időtartama

Az esküvőszervezési szolgáltatás befejezéséig kezeljük a személyes adatokat.

A személyes adatok kiadása

Az esküvőszervezési szolgáltatás lényege, hogy az Igénybe vevő megbízza a Vállalkozót, a helyszínek keresésére, foglalására, a szolgáltatók felkeresésére és a velük való egyeztetésre. A közös megbeszélések után az adott napra összegyűjti és leszervezi a kapcsolódó szolgáltatásokat, például: szertartásvezető, dekoratőr, fodrász, sminkes, ceremóniamester, DJ, fotós és videós, catering... stb. Ilyen esetekben az adatok továbbítása elengedhetetlen a fent felsorolt Vállalkozók, Vállalkozások részére.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Vállalkozó ügyfelei által kezelt személyes adatok további felhasználásának ellenőrzésére már nincs lehetőség, és habár minden általában elvárható lépést megteszünk a jogosulatlan felhasználás megakadályozása érdekében, előfordulhat, hogy a személyes adatokat harmadik személyek más módon kezelik, mint a Vállalkozó. A Vállalkozónak semmilyen ráhatása sincs arra, hogy az ügyfelek hogyan használják fel a személyes adatokat, ennek megfelelően azok további, ilyen harmadik személyek által történő felhasználásából eredő kárért vagy hátrányért való minden felelősséget a lehető legteljesebb mértékben kizárunk.

Azt javasoljuk, hogy csak akkor vegye igénybe a Vállalkozó esküvőszervezési szolgáltatását, ha ezen kockázatot tudomásul vette, és semmilyen esetben se adjon meg vagy tegyen közzé olyan személyes adatot vagy információt, amelyet mással nem kíván megosztani.

3.2 A Portál használatával összefüggő adatkezelés

A Portál használata során bizonyos típusú adatokat gyűjtünk és kezelünk, látogatottsági adatok (statisztikai cél) és a felhasználói élmény fokozása céljából.

Az adatkezelés célja

A Portál használatával összefüggésben gyűjtött adatok elsődlegesen statisztikai célra, valamint a felhasználói élmény fokozása céljából kerülnek kezelésre.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja hozzájárulás (Infotv. 5. § (1) bek. a) pont), valamint bizonyos esetekben a Vállalkozó vagy harmadik személy *jogos érdeke* (Infotv. 6. § (1) bekezdés b) pont / Adatvédelmi Irányelv 7. cikk f) pont).

Milyen személyes adatokat kezelünk erre a célra?

Az alábbi adatokat kezeljük:

1. a) IP cím
2. b) hozzátétőleges földrajzi elhelyezkedés
3. c) operációs rendszer típusa
4. d) böngésző típusa
5. e) aktivitás a Portálon.

A Portált regisztráció nélkül böngésző felhasználók adatainak kezelésével kapcsolatban megjegyezzük, hogy ezeket az adatokat egy konkrét természetes személlyel összekapcsolni

csaknem lehetetlen, de legalábbis csak jelentős nehézségek árán lehetséges. Ezért vitatható, hogy ezen adatok egyáltalán tekinthetők-e személyes adatnak. Ugyanakkor kötelességünknek érezzük felhívni a figyelmét arra, hogy ezen adatokat kezelhetjük, elsősorban a Portál látogatottsági adatainak mérése és a felhasználói élmény fokozása céljából. Ez leginkább ún. [cookie-k \(sütit\)](#) révén történik. Amennyiben ezzel nem ért egyet, kérjük, ne használja a Portált. A Portál látogatottsági adatainak feldolgozására aggregált és jórészt anonimizált formában kerül sor, amelyhez a Google Analytics szolgáltatást vesszük igénybe. A Google Analytics szolgáltatásáról és a Google adatvédelmi elveiről itt [\[https://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/\]](https://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/) olvashat.

A felhasználók kizárólagos felelőssége, hogy az általuk a Portálon megadott személyes adatok és egyéb adatok megfeleljenek a valóságnak.

A Portál látogatása személyes adat megadása nélkül:

A Portált Ön személyes adatainak megadása nélkül is látogathatja, amely esetben Ön nem ad meg számunkra személyes adatokat. Mindazonáltal amikor meglátogatja a Portált, a Portál, illetve a látogatottsági adatokat rögzítő és feldolgozó analitikai szolgáltatás automatikusan rögzíthet bizonyos adatokat, mint például az Ön számítógépének IP-címe és ehhez kapcsolódó információk, mint például az internetszolgáltatójának neve, a böngészőjének típusa, operációs rendszerének megnevezése és nyelve, a weboldal, amelyről hozzánk látogatott, kulcsszavak és egyéb olyan böngésző kiegészítő (add-on) technológiák, amelyek tartalomszolgáltatásra alkalmasak, továbbá a Portálon megtekintett lapok és azok megtekintésének sorrendje, a látogatás időpontja és hossza, és a Portálon való egyéb aktivitás. Ahogy jeleztük, vitatható, hogy ezen adatok egyáltalán tekinthetők-e személyes adatnak. Ugyanakkor kötelességünknek érezzük felhívni a figyelmét arra, hogy ezen adatokat kezelhetjük.

A Portál igénybevétele személyes adatok megadásával:

Ha megadta személyes adatait a Portálon, akkor ezzel egyidőben felvette a kapcsolatot a Vállalkozóval, aki ez alapján keresi meg Önt, és folytatják a közös munkát.

4. Jogok és igényérvényesítési lehetőségek

Bármikor kérhet tájékoztatást a Vállalkozótól személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését és törlését.

Ön tiltakozhat is adatai kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Vállalkozóra vonatkozó *jogi kötelezettség teljesítéséhez* vagy a Vállalkozó, adatátvevő vagy harmadik személy *jogos érdekének* érvényesítéséhez szükséges, valamint az Infotv. 21. §-ában meghatározott egyéb esetekben. Tiltakozásra tehát akkor kerülhet sor, ha nem hozzájárulás, hanem a fenti jogalapok egyike alapján kezeli személyes adatait a Vállalkozó. Ebben az esetben a Vállalkozó Infotv. előbb említett §-ában foglaltakra figyelemmel vizsgálja meg a tiltakozást és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha ön a Vállalkozónak a döntésével nem ért egyet, akkor bírósághoz fordulhat.

A jelen pont szerinti megkereséseket a Vállalkozónak a fenti 1. pontban foglalt elérhetőségre küldheti, illetve ott teheti meg.

Amennyiben úgy gondolja, hogy személyes adatok védelméhez fűződő jogai megsérültek, akkor jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentést tenni vagy – választása szerint – a Vállalkozó székhelye szerinti törvényszékhez vagy az Ön a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulni.

5. A cookie-k (sütik)

A sütik (cookies) olyan szöveges állományok, amelyek révén a Portál vagy más számítógépes kiszolgáló (szerver) azonosítani tudja az Ön számítógépét, és tárolják személyes preferenciáit, valamint technikai adatait, mint például az átkattintások és egyéb navigációs adatok. A navigációs adatok (click stream) azt mutatják meg, hogy a felhasználó milyen oldalakat látogatott meg és milyen sorrendben. A sütik arra is használhatóak, hogy a Portálon milyen hirdetések jelenjenek meg, valamint mérik ezek hatásosságát. A sütiket arra használjuk, hogy személyre szabjuk az Ön látogatását Portálunkon (pl. felismerjük Önt, mikor visszatér Portálunkra), elemezzük a Portál forgalmát, és nyomon kövessük a felhasználói trendeket, sémákat és kiválasztásokat, amelyek a Portál használatához kapcsolódó letöltésekre és technikai feltételekre vonatkoznak. Ez elősegíti, hogy fejlesszük a Portál megjelenését és tartalmát, hogy az minél inkább megfeleljen a felhasználók elvárásainak. A sütik lehetnek állandók (ezek mindaddig az Ön számítógépén maradnak, míg nem törli őket) és időszakosak (amelyek csak a böngésző bezárásáig érvényesek).

Használhatunk webjelzőket (web beacons) vagy ehhez hasonló technológiákat is, amelyek megfigyelik Portálunk használatát, és megmutatják számunkra, hogy Ön mely lapokat látogatja meg Portálunkon. Ezeket átlátszó GIF fájloknak (clear GIF) is nevezik. A webjelzők (web beacon vagy web bug) rövid kódsorok, amelyek a weboldalon egy képet helyeznek el olyan adatok továbbítása érdekében, mint például annak a számítógépnek az IP-címe, amely letöltötte az oldalt, amelyen a webjelző szerepel, továbbá az oldal URL-je (címe), amelyen a webjelző megjelenik, a webjelzőt tartalmazó oldal megtekintésének időpontja, a böngésző típusa, amely letöltötte a webjelzőt és a számítógépen az adott szerver által korábban elhelyezett sütik azonosító száma. Amennyiben HTML-képes email üzeneten keresztül lépünk kapcsolatba Önnel, a webjelzők tájékoztatnak, hogy megkapta, illetve megnyitotta-e üzenetünket.

Amennyiben rendelkezésünkre bocsátja személyes adatait (pl. ajánlatkérés során), akkor ez összekapcsolhatóvá válik a sütikben és/vagy webjelzőkben tárolt anonim adatokkal. Az így előállt információkat analitikai célra kezeljük, a szolgáltatás hatékonyságának mérése és annak továbbfejlesztése céljából.

Ön kifejezetten hozzájárul a sütik és webjelzők itt ismertetett használatához.

A legtöbb böngésző alapbeállításai engedélyezik a sütik elfogadását. Ugyanakkor, amennyiben úgy kívánja, beállíthatja böngészőjét úgy, hogy blokkolja a sütiket. Ha email-kliensét vagy böngészőjét úgy állítja be, hogy a HTML-emailek csak szöveggént jelenjenek meg, ezzel megtilthatja bizonyos webjelzők használatát. Kérjük, további információért tekintse meg email-kliense vagy böngészője "Súgó" menüpontját. Ugyanakkor a Portál bizonyos szolgáltatásai csak sütik vagy hasonló eszközök használatával érhetőek el, így tudnia kell, hogy a sütik vagy hasonló eszközök blokkolásával megakadályozza, hogy bizonyos tartalmainkat és szolgáltatásainkat elérje, más szóval blokkolás esetén nem vagy csak korlátozottan tudja igénybe venni a Szolgáltatást.

6. A személyes adatok biztonsága

A Vállalkozó biztosítja az általa kezelt személyes adatok biztonságát a megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárási szabályok kialakításával. A Vállalkozó a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy a véletlen megsemmisülés ellen. Ugyanakkor – az internet mint nem biztonságos kommunikációs csatorna sajátosságaira tekintettel – a Vállalkozó nem tudja ellenőrizni, hogy az Ön által megadott információkat harmadik személyek (pl. a ceremóniamester vagy fotós) milyen módon használják fel. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben egy adat vagy információ felkerült az internetre, és azt harmadik felek átvehették, akkor azt a későbbiekben szinte lehetetlen eltávolítani, még akkor is, ha a Vállalkozó mindenben a jelen szabályzatnak, valamint a jogszabályi előírásoknak megfelelően járt el.

Az Ön döntése, hogy fenti kockázatok ismeretében kitölti-e a személyes adatokhoz fűződő űrlapot a Portálon, illetve igénybe veszi-e a szolgáltatásokat, továbbá hogy milyen személyes adatokat és egyéb információkat ad meg.

Nem javasoljuk olyan adatoknak, információknak a megadását, amelyek nyilvánosságra hozatalát nem kívánja.

Kérjük, hogy email-címét minden esetben tartsa naprakészen, és azt figyelje, mert a Portál az értesítéseket az Ön által megadott email-címre küldi. Javasoljuk, hogy minden esetben olyan email-címet használjon, amelyhez kizárólag Ön fér hozzá, és amelyhez bármikor hozzá tud férni.

Ön felel azért, hogy az Ön által megadott adatok megfelelnek a valóságnak, illetve harmadik személy jogát nem sértik. Az ezen felelősségvállalás megsértéséből eredő bármilyen hátrányért vagy kárért kizárólag a nyilatkozatot tevő felel. Amennyiben a Vállalkozó észleli, hogy a nyilatkozatot tevő által megadott adatok a Vállalkozó vagy harmadik személy jogát sértik, illetve valótlan tartalmúak vagy nyilvánvalóan ellentétesek a szokásos gyakorlattal vagy etikai normákkal, jogosult az adatokat – a nyilatkozatot tevő egyidejű értesítése mellett – saját belátása szerint, egyoldalú intézkedésével törölni.

7. Egyéb adatnyilvántartással kapcsolatos tudnivalók

Közösségi média

Ha a Portált, a Szolgáltatást, illetve a Vállalkozót egy közösségi oldalon bármilyen módon bejelöli, követi stb., úgy engedélyezi, hogy a Vállalkozó hozzáférjen a közösségi oldalon levő profiljából bizonyos adataihoz (pl. név, email-cím, fotó, nem, születésnap, tartózkodási hely, ismerősök felsorolása, Ön által követett és/vagy Önt követő személyek, hozzászólásai vagy tetszés-nyilvánításai, azaz „lajkolásai”). A szolgáltatásainkkal való kapcsolata során egyéb, az Ön személyéhez nem kapcsolódó adatokat is gyűjthetünk (pl. megtekintett tartalom, arról való információ, hogy a tartalmak mellett mely reklámok jelentek meg, illetve melyekre kattinthatott rá stb.). A közösségi oldalak azonban a Vállalkozótól függetlenül működnek, így önálló adatvédelmi szabályzattal is rendelkeznek, ezért az azokon végzett tevékenységre, az ott megadott személyes adatokra és információkra nem a jelen adatvédelmi szabályzat, hanem az adott közösségi oldal szolgáltatójának adatvédelmi szabályzata irányadó. További információkért arra vonatkozóan, hogy hogyan tudja az adatvédelmi beállításait személyre

szabni a közösségi oldalakon, illetve hogy a közösségi oldalak hogyan kezelik a személyes adatait, kérjük, tekintse át azok adatvédelmi útmutatóit, adatvédelmi szabályzatait és felhasználási feltételeit.

Tájékoztatáskérés

Amennyiben a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdése merülne fel, a Vállalkozónak fenti 1. pontban jelzett elérhetőségein kérhet tájékoztatást.

A szabályzat módosítása

Jelen Adatvédelmi Szabályzatot meghatározott időközönként felülvizsgáljuk annak érdekében, hogy az megfeleljen a felhasználók elvárásainak, továbbá a hatályos adatvédelmi és egyéb jogszabályi előírásoknak. Javasoljuk, hogy időről-időre nézze át jelen Adatvédelmi Szabályzatot annak érdekében, hogy Személyes Adatainak kezelésével kapcsolatos minden tény és információ tekintetében naprakész legyen. A személyes adatok kezelését érintő jelentős változtatás esetén erről email útján adunk tájékoztatást.